Toyama city で子育て座談会

富山市子育て支援 AIチャットボット を体験しました！

富山市在住の３家族に集まっていただき、
【富山市子育て支援AIチャットボット】
を体験してもらいました。

令和４年３月実施

参加メンバー

Nさん
子ども1人
（3歳半）

Sさん
子ども2人
（3歳・0歳）4世代

Aさん
子ども1人
（1歳半）

富山市こども支援課
担当者３名

富山市で子育てをしていて、今までどんなことを知りたいと感じましたか？

子どもの病院とか、皮膚科等どこに行ったらいいのか知りたかった！友人に相談したことがあります。

子どもを預けたい時に、民間でも身近に気軽に預けられる所はないかなと調べたことがあります。

休日、子どもが急に具合が悪くなった時、その日の当番医を知りたくて調べるのに苦労しました。

実際に体験してみましょう！何と質問してみましたか？

【子連れで行ける場所(スポット)を教えてください】と入力しました。美術館が2件出てきました笑。

富山市

初めのうちは特にいろいろ表現を変えて入力してみてほしいですね！例えば同じような意味合いでも、【子どもと遊べる場所】ならうまく回答できるけど、【子連れで行ける場所】だとうまく答えられないとか、そういうことがあります。
質問していただくことで、**AIの回答精度が高まっていくので、いろいろなキーワードでたくさん聞いてみてほしいです。**

【公園を教えて】と入力してみました。観光スポットのような大きな公園だけが出てきました。もう少し、身近に遊べる小さな公園も知りたいです。
そして、次に【小児歯科】と入力してみましたが、回答が返ってきませんでした。子ども向けの歯医者など、病院情報はぜひ入れてほしいです。

富山市

貴重な意見をありがとうございます。現在はAIが答えられないものでも、運用開始後のAIチャットボットでのやり取りをみながら、必要な情報を追加・更新していきたいと思っています！**公園や病院**に関しての情報は今後検討していきたいですね！

子育て支援AIチャットボットには、基本的には子育て支援ガイドブックに掲載されているような行政サービスの内容を盛り込んでいます。**市の手続きや行政サービスに関する質問に強い**です！

今まで子育てに関する手続きなどについて、どのように情報を集められていましたか？

私は、出生届を出した時に対応してくれた職員の方がその後の手続きも丁寧に案内してくださったので、スムーズに行えました。
児童手当についてはネットで調べてみましたが、結局どういう手続きをしたらいいのかよく分からなかったので、市役所に直行してその場で教えてもらいました。

職場の事務の方に、手続きに関するやらなきゃいけないリストを作ってもらって教えてもらいました！

保育園の事は、直接園にいって教えてもらい手続きしました。

富山市

ホームページ等を見るなどしてこれまで情報収集をされていたと思いますが、このAIチャットボットは、皆さんが子育てに関する必要な情報をいつでもスムーズに得られるように、今回新たに導入するものです。例えば、【保育所入所】と入力するだけで入所申込手続きの流れについて、簡単に知ることができたりと、

特に**行政サービスに関しては、聞きたいことについてスムーズに情報提供**できると思っています！

そして、行政サービス以外にも子育てに必要な情報はたくさんあると思うので、今後の課題ですね！

今、育休中で働いていないので保育園には子どもを預けられず、また下の子も生まれる予定だったので、自分のタイミングで4月から2歳児でも預けられる場所をネットで調べて幼稚園を見つけました！

富山市

そのような情報が、AIチャットボットで、より気軽に調べられるようになればよいと思っています！調べても知りたい内容にたどり着けない方もいらっしゃると思いますし、かといって市役所に電話するのも、どの課にどのように確認すれば良いか実際のところ難しいですよね？あるいは、聞きたいことはあるが、電話をするまでもないかな・・・ということもあるかと思うので、

そのような時にこそぜひAIチャットボットで**気軽に問合せ**いただきたいと思っています。

現在、LINEでも活用できるように進めていますので、**より気軽に身近にご利用いただきたいなと思っています。**

感想をお聞かせください。

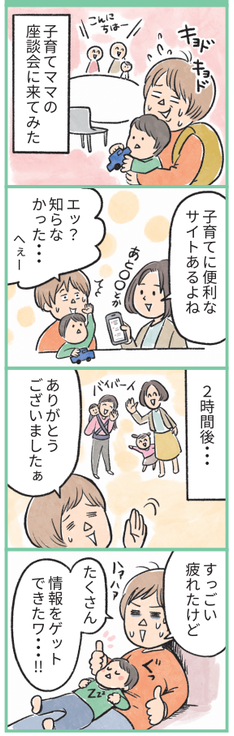
子育てをしながら、いつでも相談できるAIチャットボットが手元にあるというだけで安心できるなと思いました！そして、コロナ禍の中、子育て中のママさんとお話をする機会もあまりなかったので、皆さんの意見にもすごく共感できて参加してよかったです。

行政や市役所って住んでいながらも結構距離を感じていて敷居が高いイメージがあったのですが、今日お話をする機会があって、子育て全般や子育て中のママさんに向けて過ごしやすいような環境づくりをいろいろ考えてくださっているのだということがすごく分かり、あったかい場所に暮らしているんだなぁと気づけました。

身近に子育てに悩んでいる人がいたらこのAIチャットボットを紹介したいなと思いました！

富山市

初めはAIチャットボットがうまく答えられないこともありますが、いただいた質問をもとに、AIが学習し、回答の精度が高まっていきます。気軽にご利用ください。

＜利用方法はひとつ前のページ（P４－５）に掲載＞

情報収集に奮闘