

子育てに関するお問い合わせに AIチャットボットがお答えします！

スマートフォンや
タブレットから
お気軽に
ご利用ください！

富山市子育て支援AIチャットボットはじめました！

AIチャットボットとは、問い合わせに対して、AIが対話形式で自動応答するサービスです。富山市立探偵課のマチコが、24時間365日、子育てに関する悩みや疑問にお答えします。(子育てサイト「育さぼとやま」や「富山市子育て支援LINE」からご利用できます。)

こんな時は！AIチャットボットにおまかせ!!
24時間365日自動対応!!

電話をかける
ほどでもないが
気軽に質問したい

夜中や土日
役所や施設が
閉まっている

出先から
スマートフォンで
質問したい

ホームページで
目的のページに
たどりつけない

まだまだ勉強中ですが、
経験を重ねると賢くなって
多くの質問に答えることが
できるよっになりそうです！
たくさん話しかけてくださいな！



富山市立探偵課
マチコ
(C)TOYAMACITY/DLE

AIチャットボットのご利用方法

子育てサイト 「育さぼとやま」



富山市子育て支援LINE

LINEで「富山市子育て支援LINE」を友達登録！



パターン① 二次元コードの読み込み・ID検索 (ID:@729gubta)

パターン② 友達検索で「富山市子育て支援LINE」を検索

LINEでは
こんなことも

リッチメニューの活用

トーク画面に5つの項目を
表示します。

クリックすると、そのサイトに飛ぶことができるので、必要な情報にスムーズにたどり着くことができます。



AIチャットボットに質問しよう！

質問の方法は2通りあります

① チャット画面の「よくある質問」から選択



② 自由に文字を入力して質問



AIが理解しやすいように具体的に質問してください

③ キーワードなど曖昧な質問は、AIが質問の内容を判断して、Q&Aの候補を表示します。Q&Aの候補がない場合は「もっと見る」、内容を絞り込みたい場合は「さらに絞り込む」のボタンをクリックしてください。



④ アンケートにご協力ください。回答が表示されたあと、「はい」「いいえ」が表示されます。満足する回答が得られた場合は「はい」、そうでない場合は「いいえ」をクリックしてください。「いいえ」をクリックした場合は、メッセージを入力できますので、満足できなかった理由を送信してください。*このアンケートは、AIの回答精度向上のために活用します。AIが回答できなかった場合にはアンケートは表示されません。

AIチャットボット—その他の便利機能

● **多言語翻訳機能** チャット画面右上の「Language」ボタンをクリック ⇒ 言語を選択すると自動翻訳されます。
*多言語翻訳機能は、Google社の自動翻訳を利用しています。機械的に翻訳されていますので、必ずしも内容が正確であるとは限りません。

● **電話発信** 電話番号をクリックすると、そのまま発信が可能です。

● **URLリンク** URLをクリックすると外部ページへ

● **マップ機能**

「地図はこちらです」と回答後に表示された場合は、Googleマップと連携します。スマートフォンの場合、GPS機能で現在地からの道案内が表示されます。



《利用上の注意点》

- AIチャットボットで回答した情報の正確性・妥当性については、それを保証するものではありません。詳細な内容確認については、関係部署までご確認ください。
- AIチャットボットは、応答回数が増えれば増えるほど学習し、回答精度が向上します。現時点では適切な回答ができない質問についても、継続して調整を行い、回答精度の向上に努めていきます。
- 入力された質問は、チャットボットの回答精度向上のために利用します。
- 個人情報に関する質問は受け付けておりません。
- 名前や住所、電話番号など個人情報に関する内容を入力しないようご注意ください。